

**Info**

## **Unitymedia ist jetzt Vodafone**

Liebe Hausbewohnerin, lieber Hausbewohner,  
haben Sie Fragen zur Übernahme oder möchten Sie eine Beratung zu den neuen  
Produkten? Unsere Mitarbeiter vom Kundenservice helfen Ihnen gerne weiter:

**0221 46 61 91 05**

(Montags bis freitags von 8 bis 20 Uhr, samstags von 9 bis 17 Uhr)

Sie haben Fragen zur Technik oder möchten eine Störung melden?  
Dann rufen Sie uns an. Sie erreichen uns an 7 Tagen die Woche rund um die Uhr:

**0221 46 61 91 12**

Selbstverständlich können Sie Störungen auch weiterhin online melden:

**[www.unitymedia.de/stoerung-melden](http://www.unitymedia.de/stoerung-melden)**

Profitieren Sie jetzt von den speziellen Konditionen in Ihrem Wohnhaus.  
Neben dem Kabelanschluss in Ihrer Wohnung können Sie weitere Vodafone  
Produkte kombinieren und exklusive BewohnerPlus Vorteile für Pay-TV,  
Mobilfunk oder Highspeed Internet sichern:

**[www.bewohnerplus.de](http://www.bewohnerplus.de)**

Freundliche Grüße  
Ihr Vodafone-Team



The future is exciting.

**Ready?**



Änderungen und Irrtümer vor behalten. Stand: Februar 2020

Für NRW: Vodafone NRW GmbH, für Hessen: Vodafone Hessen GmbH & Co. KG, für Baden-Württemberg: Vodafone BW GmbH;  
alle Aachener Str. 746-750, 50933 Köln.

UM-2020\_IWC-HH002

## **Information zum Zusammenschluss von Unitymedia und Vodafone**

Unser Kabelnetzbetreiber Unitymedia wurde von der Firma Vodafone übernommen. Für Sie ergeben sich daraus keine Änderungen. Ihre TV-Versorgung ist weiterhin durch unsere Rahmenvereinbarung sichergestellt. Bei Fragen wenden Sie sich nun bitte direkt an den **Vodafone Kundenservice unter der bekannten Rufnummer: 0221-46 61 91 05.**

Im Fall einer Störung des TV-Signals wurde der Störungsprozess überarbeitet. Für Sie gilt **folgende Rufnummer bei TV-Störungen: 0221-46 61 91 12.** Vodafone hält Sie über den Prozess der Entstörung auf dem Laufenden. Geben Sie dazu bei der Störungsmeldung Ihre Handynummer an. Dann erhalten Sie **per SMS die aktuellen Statusmeldungen** der Bearbeitung.

Die wichtigsten Kontakte zum Kabelanschluss finden Sie im beigegeführten Flyer auch noch einmal zusammengefasst. Mit freundlichen Grüßen Ihre Wohnungsgesellschaft Musterstadt

*Übrigens: Das Kabelnetz bietet neben der sicheren und komfortablen TV-Versorgung auch besonders schnelle Internetzugänge. Im Internet unter [www.BewohnerPlus.de](http://www.BewohnerPlus.de) finden Sie besonders günstige Angebote/Rabatte für Neukunden.*