

Informationen über den Umgang mit Ihren Daten und Ihre Rechte gemäß Art. 13, 14 und 21 DSGVO

(Stand Februar 2019)

Im Zusammenhang mit der Begründung bzw. Durchführung einer Mitgliedschaft, eines Mietverhältnisses oder eines Sparvertrags verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, also Informationen, die sich auf Ihre Person beziehen wie z. B. Kontakt- und Vertragsdaten. Ihre Daten werden vertraulich und gemäß den Datenschutzvorschriften behandelt. Hier informieren wir Sie gemäß Art. 13, 14 und 21 der Datenschutzgrundverordnung:

Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen

Baugenossenschaft Esslingen eG, vertreten durch Christian Brokate und Oliver Kulpanek,
Richard-Hirschmann-Str. 12, 73728 Esslingen a. N., Telefon 0711 – 35 17 67 10, E-Mail datenschutz@bg-es.de

Datenschutzbeauftragter

Wir haben einen externen Datenschutzbeauftragten bestellt über

WTS Wohnungswirtschaftliche Treuhand Stuttgart GmbH, Herdweg 52/54, 70174 Stuttgart, Telefon 0711 – 16345410, E-Mail dsb-wts@wts-vbw.de

Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Wir verarbeiten personenbezogene Daten gemäß den Bestimmungen der DSGVO. Die Erhebung, Verarbeitung und Speicherung dieser Daten erfolgt für die hier genannten Zwecke:

- Zur Durchführung von vorvertraglichen Maßnahmen und/oder zur Erfüllung von vertraglichen Pflichten (Art. 6 Abs. 1 S. 1 Nr. 1b DSGVO)
Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt zur Anbahnung und/oder zum Erwerb der Mitgliedschaft bzw. zum Abschluss eines Mietvertrages oder eines Sparvertrages. Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre Daten im Rahmen bestehender Verträge, soweit es für Verwaltungszwecke erforderlich ist. Dazu gehören:
Mitgliedschaft: Antrag auf Mitgliedschaft bzw. Mitgliederverwaltung (u. a. ggf. Dividendenausschüttung)
Mietvertrag: Anbahnung, Durchführung und Abwicklung des Mietverhältnisses (u. a. Interessentenverwaltung, kaufmännische und technische Wohnungsbewirtschaftung, z. B. Abrechnung von Mieten und Nebenkosten; Bearbeitung von Beschwerden, Ausführung von Instandhaltungs- und Modernisierungsmaßnahmen)
Sparvertrag: Spareinlagenverwaltung (z. B. Sparkontoführung)
- Zur Erfüllung von rechtlichen Verpflichtungen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 Nr. 1c DSGVO) oder im öffentlichen Interesse (Art. 6 Abs. 1 S. 1 Nr. 1e DSGVO), die sich im Wesentlichen aus den Miet-, Handels- und Steuergesetzen und auch aus Spezialgesetzen wie z. B. dem Genossenschaftsgesetz, dem Kreditwesengesetz, dem Geldwäschegesetz, dem Bundesmeldegesetz oder dem Landeswohnraumförderungsgesetz ergeben.
Mitgliedschaft: u. a. Führen der Mitgliederliste nach § 30 Abs. 1 GenG, Buchführungs- und Aufbewahrungspflichten nach Handels- und Steuerrecht
Mietvertrag: u. a. Abrechnung von Mietnebenkosten nach Betriebs- bzw. Heizkostenverordnung, Meldepflicht nach § 19 BMG, Auskunftspflicht nach § 20 L WohnFG, Buchführungs- und Aufbewahrungspflichten nach Handels- und Steuerrecht
Sparvertrag: u. a. KiStAM-Anfrage im Rahmen des Kirchensteuerabzugsverfahrens, Mitteilung an das Bundeszentralamt für Steuern nach § 45d EStG, PEP-Abfrage, Identifizierungspflicht nach § 11 GwG, Meldepflicht nach § 43 GwG, Buchführungs- und Aufbewahrungspflichten nach Handels- und Steuerrecht
- Im Rahmen einer Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 Nr. 1f DSGVO)
Soweit erforderlich, verarbeiten wir personenbezogene Daten auch zur Wahrung berechtigter Interessen unseres Unternehmens oder berechtigter Interessen Dritter. Dazu gehören:
- Interne Auswertungen und Analysen sowie Marketingmaßnahmen
- Geltendmachung, Verfolgung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen
- Datenaustausch mit Auskunfteien (z. B. SCHUFA Holding AG) zum Schutz vor bzw. zur Ermittlung von Bonitäts- und Ausfallrisiken im Vermietungsgeschäft
- Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebes unserer Genossenschaft
- Verhinderung von bzw. Beweissicherung bei Straftaten z. B. durch optische Raumüberwachung in unseren Geschäftsräumen
- Aufgrund Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1a DSGVO)
Sind Speicherung, Nutzung und Verarbeitung Ihrer personenbezogener Daten nicht bereits aufgrund einer gesetzlichen Grundlage gestattet oder geboten, ist dies nur mit Ihrer Einwilligung zulässig. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit für die Zukunft widerrufen werden. Der Widerruf ist an die Baugenossenschaft Esslingen eG, Richard-Hirschmann-Str. 12, 73728 Esslingen a. N., E-Mail datenschutz@bg-es.de zu richten. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf aufgrund der Einwilligung erfolgten Verarbeitung wird durch den Widerruf nicht berührt.
Ihre Einwilligung ist z. B. erforderlich, wenn Sie von unserer Spareinrichtung per E-Mail Informationen über aktuelle Sparangebote bekommen wollen.

Datenerhebung bei Dritten ohne Ihre Mitwirkung oder Beteiligung

Im Rahmen der Geschäftsbeziehung prüfen wir zur Entscheidung über einen Mietvertragsabschluss u. a. auch Ihre Bonität und Ihr Zahlungsverhalten. Zu diesem Zweck holen wir mitunter eine Auskunft bei der SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden ein. Diese SCHUFA-Auskunft beinhaltet Name, Vorname, Geburtsdatum, Geburtsort und Adresse sowie ggf. Informationen über nicht vertragsgemäße Abwicklungen von Geschäften, Daten aus öffentlichen Verzeichnissen und amtlichen Bekanntmachungen. Ihre Einwilligung ist hierzu nicht erforderlich.

Im Rahmen der Verfolgung von Ansprüchen holen wir uns Auskünfte bei Behörden und Gerichten ein. Wir erhalten z. B. Angaben zum aktuellen Wohnort, zu Insolvenzen, Vermögensverhältnissen, Registereintragungen und Erben.

Empfänger oder Kategorien von Empfängern von personenbezogenen Daten

Personenbezogene Daten werden genossenschaftsintern und auch extern verarbeitet. Hier führen wir Ihnen die Empfänger und den jeweiligen Verarbeitungszweck auf:

- Vorstand und Belegschaft: Führen der Geschäfte der Genossenschaft bzw. Erfüllung der sich daraus ergebenden Verwaltungsaufgaben
- Aufsichtsrat: Wahrnehmung der Informationsrechte im Rahmen der Kontroll- und Überwachungsfunktion aus § 38 GenG
- Innenrevisor: Durchführung der Internen Revision
- Datenschutzbeauftragter: Überprüfung der Einhaltung von Datenschutzregelungen
- Informationssicherheitsbeauftragter: Wahrnehmung aller Belange der Informationssicherheit innerhalb der Genossenschaft und gegenüber Dritten
- Wirtschaftsprüfer: Ausführung des gesetzlichen Prüfungsauftrags aus § 53 GenG
- Behörden: Erfüllung gesetzlicher Auskunfts-, Mitteilungs- oder Statistikpflichten
- Banken: Abwicklung Zahlungsverkehr
- Förderbanken: Sicherstellung der Zweckbestimmung von Wohnungen, Überwachung der Belegungsbindung
- Rechtsanwälte und Gerichtsbarkeit: Durchsetzen bzw. Abwehren von Ansprüchen
- Inkassounternehmen: Beitreibung von Forderungen
- Handwerksbetriebe und Servicedienstleister: Ausführung von Instandhaltungs-, Modernisierungs- und Wartungsarbeiten bzw. Winterdienst-, Reinigungs- und Pflegearbeiten sowie Gartenarbeiten
- Schornsteinfeger: Prüf-, Mess- und Reinigungsleistungen
- Messdienstleister: Ablesung der Verbrauchsmesseinrichtungen, Abrechnung der Wasser- und Wärmekosten sowie Überwachung der Funktionsfähigkeit der Verbrauchsmesseinrichtungen und der Rauchwarnmelder
- Versorgungsunternehmen für z. B. Strom, Gas, Wasser: Ablesung der Verbrauchsmesseinrichtungen und Abrechnung
- Kabelnetzbetreiber: Bereitstellung Breitbandkabelversorgung
- IT-Dienstleister und Softwaresystemhäuser für EDV-Anwendungen: IT-Administration, Bereitstellung von EDV-Programmen, Software-Wartung
- Postverarbeitungsdienste: Versenden von Schriftstücken und der Mitgliederzeitschrift
- Callcenter: Anrufannahme, Notdienstbeauftragung
- Versicherungen und Versicherungsmakler: Abwicklung von Versicherungsfällen

Dauer der Speicherung der Daten

Wir speichern die Daten während der Begründung und Durchführung einer Geschäftsbeziehung (Verarbeitungszweck). Kommt es nicht zu einer Geschäftsbeziehung werden Ihre Daten innerhalb weniger Monate gelöscht. Nach Ende einer Geschäftsbeziehung (Wegfall des Verarbeitungszweckes) können verschiedene Aufbewahrungsfristen (i. d. R. zehn Jahre) oder Verjährungsfristen (i. d. R. drei Jahre) bestehen, wegen derer Ihre Daten nicht gelöscht werden. Denkbar ist eine weitere Speicherung auch zur Geltendmachung, Ausübung oder Wahrung von Rechtsansprüchen (bis zu 30 Jahre bei Vorhandensein eines gerichtlichen Titels).

Datenschutzrechte betroffener Personen

Als betroffene Person haben Sie das Recht auf:

- Auskunft: Sie können von uns Auskunft verlangen über alle personenbezogenen Daten, die wir von Ihnen verarbeiten.
- Berichtigung: Sollten Ihre personenbezogenen Daten unrichtig oder unvollständig sein, haben Sie ein Recht auf Berichtigung und Ergänzung.
- Löschung: Sofern wir nicht rechtlich zur weiteren Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verpflichtet oder berechtigt sind, können Sie deren Löschung verlangen.
- Einschränkung der Verarbeitung: Bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen können Sie eine Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen.
- Datenübertragbarkeit: Bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen können Sie die Übertragung der von Ihnen bereitgestellten Daten verlangen.
- Widerspruch: Bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen können Sie gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten Widerspruch erheben.
- Beschwerderecht bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde: Wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen datenschutzrechtliche Bestimmungen verstößt, haben Sie unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde: Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit, Königstr. 10a, 70173 Stuttgart
- Recht auf Widerruf einer datenschutzrechtlichen Einwilligung: Sofern wir Ihre Daten auf Grundlage Ihrer Einwilligung verarbeiten, können Sie Ihre Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Die vor einem Widerruf durchgeführte Verarbeitung bleibt von dem Widerruf unberührt.

Beabsichtigte Datenübermittlung an ein Drittland oder eine internationale Organisation

Eine Datenübermittlung an ein Drittland oder eine internationale Organisation findet derzeit nicht statt. Diese ist auch nicht geplant.

Freiwilligkeit und Bereitstellungspflicht personenbezogener Daten

Es müssen die Daten bereitgestellt werden, die zur Begründung und Durchführung einer Geschäftsbeziehung und Erfüllung damit verbundener vertraglicher Pflichten erforderlich sind oder zu deren Verarbeitung wir rechtlich verpflichtet sind. Ohne diese Daten kann eine Geschäftsbeziehung nicht begründet und durchgeführt werden. Freiwillige Angaben sind bei ihrer Erhebung als solche entsprechend gekennzeichnet.

Bei Begründung der Mitgliedschaft und bei Abschluss eines Sparvertrages identifizieren wir Sie anhand Ihres amtlichen Ausweisdokumentes und verarbeiten dabei Namen, Geburtsort, Geburtsdatum, Staatsangehörigkeit, Anschrift sowie Ausweisdaten.

Automatisierte Entscheidungsfindungen, Durchführung eines Profilings

Zur Begründung und Durchführung einer Geschäftsbeziehung führen wir keine automatisierte Entscheidungsfindung und kein Profiling (Erstellung von Persönlichkeitsprofilen durch Sammlung und Auswertung von Daten) durch.

Weitere Informationen zum Datenschutz und zur Datenverarbeitung finden Sie auf unserer Internetseite www.bg-es.de.