



Baugenossenschaft Esslingen eG · Postfach 100922 · 73709 Esslingen

Christian Brokate  
Oliver Kulpanek

Vorstand  
Telefon 0711 351767-41  
vorstand@bg-es.de

Im September 2018

## Wichtige Serviceinformation zur Ihrem Kabelanschluss

Sehr geehrte Damen und Herren,

wenn es beim Fernsehempfang zu Problemen kommt, ist es wichtig, die richtigen Ansprechpartner zu kennen. Damit Sie sich in diesem Fall schnell helfen können, haben wir Ihnen umseitig die verschiedenen Kontaktwege zu unserem Kooperationspartner Unitymedia aufgeführt. Unitymedia liefert das Fernsehsignal in Ihre Wohnung und bietet 24 Stunden am Tag technische Unterstützung und Entstörservice. Bitte wenden Sie sich bei Störungen daher direkt an Unitymedia.

Wir hoffen, dass die umfangreichen Kontaktmöglichkeiten Ihnen künftig einen noch schnelleren und besseren Service ermöglichen. Denn Unitymedia wurde nicht nur im Hinblick auf eine sichere und komfortable TV-Versorgung ausgewählt, sondern bietet über das eigene Kabelnetz auch besonders schnelle Internetzugänge über das eigene Kabelnetz an. So haben Sie schon heute die Möglichkeit bei Unitymedia Internet mit bis zu 400 Mbit/s Downloadgeschwindigkeit zu bestellen.

Übrigens: Surfen Sie mit der 1 Mbit/s (Download) Internet-Flatrate ohne Zeit- und Volumenbegrenzung im Internet. Das notwendige Kabelmodem stellt Ihnen Unitymedia für einmalig 39,- EUR zzgl. 9,99 EUR Versand über den Unitymedia-Kundenservice unter Tel. 0221 – 466 191 05 zur Verfügung. Mit diesem Angebot sind keine wiederkehrenden Kosten verbunden.

Freundliche Grüße

BAUGENOSSENSCHAFT ESSLINGEN eG

*PS: Auf dem beigelegten Flyer finden Sie ein besonderes Angebot für Neukunden.*

# Ihre Servicekontakte bei Unitymedia

## Multimedia-Beratung und Bestellservice für Bewohner

Exklusives Multimedia-Service-Center für Bewohner der Wohnungswirtschaft.  
Hilft bei Fragen zu Produkten und nimmt Bestellungen auf.

0221 466 191 05 (Mo-Fr von 8-20 Uhr und Sa 8-16 Uhr)

## 24h/7T-Entstörservice für Bewohner

0221 466 191 00

0176 888 663 10 (kostenlos von Unitymedia Mobilfunkanschlüssen)

## Online-Soforthilfe für alle Bewohner

[www.unitymedia.de/stoerung](http://www.unitymedia.de/stoerung)

## „Hilfe & Service“-Bereich der Unitymedia-Website

Videos, Anleitungen und eine umfangreiche Zusammenstellung an Servicethemen

[www.unitymedia.de/hilfe\\_service](http://www.unitymedia.de/hilfe_service)

## Die aktuelle Senderliste im Schnellzugriff

[www.unitymedia.de/programmabfrage](http://www.unitymedia.de/programmabfrage)

## Kunden-für-Kunden

In der Community helfen Kunden Kunden. Das Forum wird zudem von Mitarbeitern aus den Unitymedia Service Teams unterstützt.

[community.unitymedia.de](http://community.unitymedia.de)

## Unitymedia-Hilfe in den sozialen Medien

[facebook.com/UnitymediaHilfe](https://facebook.com/UnitymediaHilfe)

[twitter.com/UnitymediaHilfe](https://twitter.com/UnitymediaHilfe)



unitymedia